

## 目錄

簡史與宗旨	2
組織架構	3
理監事成員	4
年度成就	5
總幹事報告	7
支持性就業	8
圓心工作坊	10
圓夢社區復健中心	15
喜福社區復健中心	26
社區居住與生活	29
照顧者支持服務	31
運動 i 台灣服務	33
心滿意足康復盃交流	34
鳳凰盃運動比賽	36
健心盃才藝交流	37
弱勢家庭支持服務	38
香港二岸四地交流	39
活動體團	47
產品目錄	48
感謝捐款	49

社團法人高雄市心理復健協會成立於 1994 年，由一群精神障礙者家屬發起組織的非營利團體，至今有 21 年，服務項目有日間照顧服務為圓夢社區復健中心、喜福社區復健中心、圓心工作坊，就業服務為精神障礙者謀取就業機會與協助職場穩定工作，夜間照顧服務為喜愛家園、臻愛家園、慈愛家園，提供住宿與生活照顧，外展照顧服務為弱勢家庭到宅關懷。辦理照顧者成長充權團體，由家屬擔任教育課程講師、嚴重精神病人公設保護人、嚴重精神病人強制住院與社區治療審查委員、社區復健機構評鑑陪評人員。此外；每年參加全省鳳凰盃運動會，健心盃才藝交流競賽，復康盃足球賽，祈為精神康復者及家庭提供多元服務。

## 宗旨

本著為服務精神障礙者及家屬間相互扶持、關懷外，共同為精神障礙者相關就醫、就業、就學、就養、社區復健、社區照顧服務及權益與福利倡導努力不懈。

## 願景

以人為本、尊重生命、專業照護、多元服務。

## 協會徽標



**藍色為主軸、家~**代表每個身心障礙者及家庭能更加彼此關懷，互相扶持關心，讓本會本著關心身障這條路走的更加平順，擁有屬於自己的一片蔚藍天空！

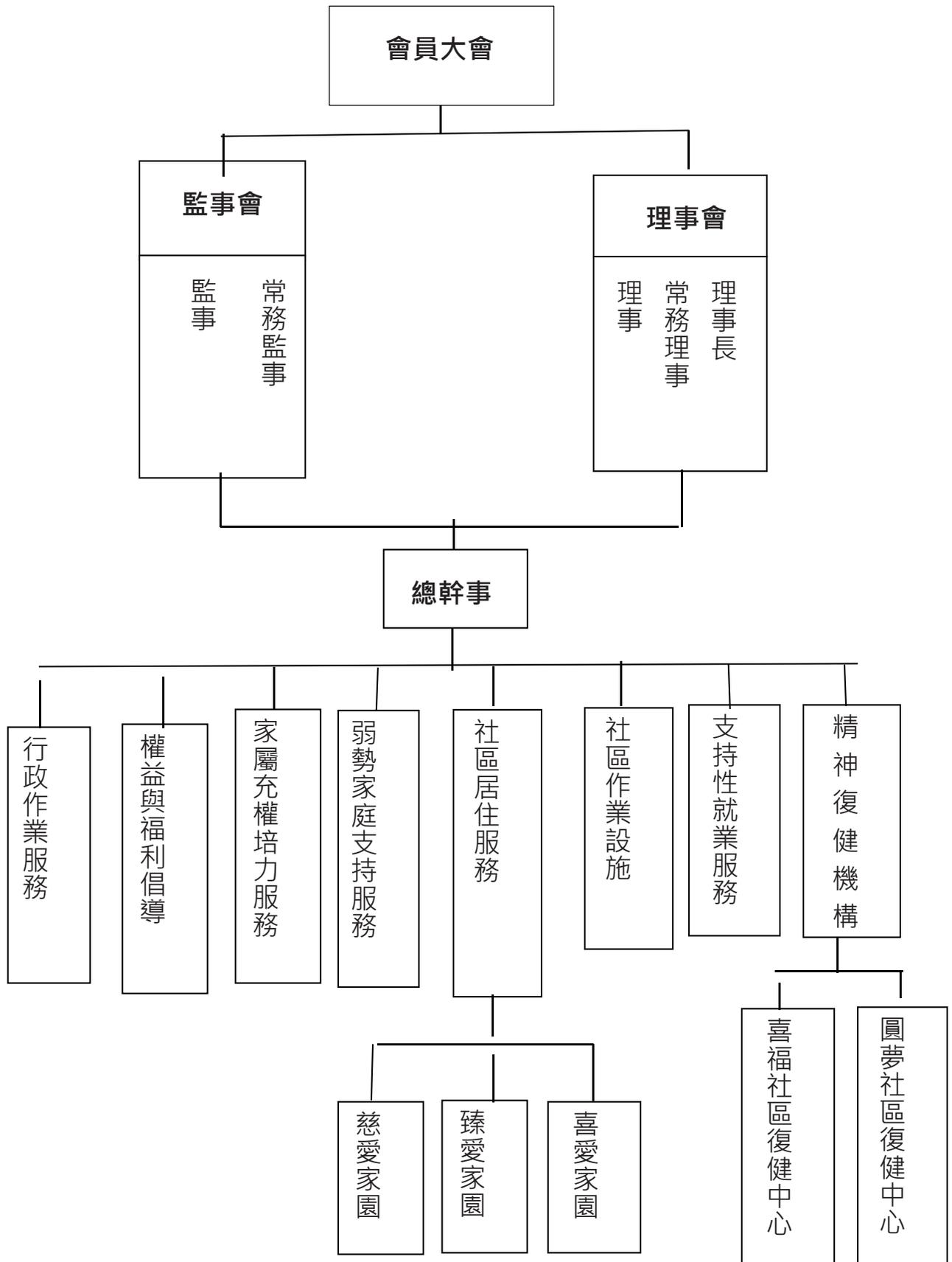
**三隻手緊密連接~**代表需要身心障礙本體、家庭及社會三者，心手相連，互相支持及關懷！

**三隻手的顏色-**綠色、藍色、澄色這三種不同顏色代表不管任何種族、社會組織，身心障礙者三者間的關懷是無國界的，在不同的社會環境中發揮人類人性的大愛精神！

**小太陽的設計~**身心障礙的主體本身，雖然身心有殘缺，但在社會的關懷下，希望他們能有快樂且正常的人生！

**火紅的心~**放置於屋外的心，身心障礙者在接受社會的幫助及關懷，能有一天

回歸社會人群之中，且本著取之於社會，回饋於社會的心理，讓更需要關懷的身心障礙者，藉著他們曾經成功復健之後，去關懷及幫助同樣需要幫助的身心障礙者！



## 理監事成員

理事長	蘇武銘	理事	侯冠郡
常務理事	簡茂宗	理事	陳亦祺
常務理事	蘇國禎	理事	趙素幸
理事	沙凱生	理事	梁政豪
理事	陳秀琴	常務監事	郭月娥
理事	楊三良	監事	吳清涼
理事	阮庭翰	監事	林學賢

## 工作人員

姓名	職稱	單位
陳仙季	總幹事兼督導	社區家園、圓心工作坊
陳素慧	社工	社區家園
陳美惠	教保員	社區家園
黃士柏	社工師、就服員	支持性就業服務
張裕城	主任兼職能治療師	圓夢社區復健中心
吳佳芬	社工	圓夢社區復健中心
黃雅萍	專管員兼護理師	圓夢社區復健中心
孫滢淑	專管員	圓夢社區復健中心
梁政豪	專管員	圓夢社區復健中心
許素雯	主任兼護理師	喜福社區復健中心
陳宜君	職能治療師	喜福社區復健中心
蘇峰	專管員兼護理師	喜福社區復健中心
楊于婷	專管員	喜福社區復健中心
黃家華	專管員	喜福社區復健中心
鍾姍容	社工	圓心工作坊
晏海萍	教保員	圓心工作坊
楊雲雅	教保員	圓心工作坊
許几月	職能治療師督導	圓夢、喜福社區復健中心
邱英哲	外聘督導	支持性就業服務
王柏軒	外聘督導	支持性就業服務

服務的業務有日間型圓夢社區復健中心及喜福社區復健中心，每年接受高雄市政府衛生局督導考核，成績都合格，在去年衛生福利部評鑑亦是合格。圓心工作坊自 2015 年由高雄市政府補助辦理，於 2016 年接受社會局評鑑其成績為 92 分。支持性就業服務為高雄市政府勞工局評鑑其成績為甲等。除此之外輔導社區家園住民成立個人推拿工作室，培立康復者參與全國性鳳凰盃運動會獲得女子田徑賽第 3 名，全國復康盃足球賽，高雄市身心障者運動會獲得許多獎項。



喜福社區復健中心-衛生局考核合格



喜福社區復健中心-衛生福利部評鑑合格



圓夢社區復健中心-衛生福利部評鑑合格



康復者職業訓練結業證書



圓心工作坊-社會局評鑑 92 分



支持性就業服務-勞工局評鑑甲等



鳳凰盃運動會-女子田徑  
第3名



健心盃才藝交流比賽

鳳凰盃運動會



鳳凰盃運動會-



香港浸信會二岸四地工作坊



復康盃足球交流比賽



博愛職訓 2 位結訓後  
皆就業中-百貨公司清潔  
工作



高雄市身心障礙運動會-  
田徑第 1-2 名



康復者職訓表現  
優異獎狀



## 精神障礙社會工作；是一條堅辛漫長 往前行走的道路，有用就有路。

2016 年服務方向依循往年的服務項目，並以提升服務品質為目標，因此；喜福社區復健中心成立至今 5 年，於今年將服務量提升佔應服務量 88%，使業務經營趨於穩定，圓夢社區復健中心邁入 10 年，除了服務量提升外，推展烤地瓜、銷售餅乾等技能訓練，雖然目前自負盈虧所剩不多，相信明年一定增加營業額，才可給予學員較高獎勵金。就業服務員提供就業服務，近二年評鑑為「甲等」，雖然一直將評鑑「優等」為最終的目標，離目標仍有些差距，但積效比去年提升 28%，期能繼續維持相對的服務品質。評鑑績效成績進步最多為圓心工作坊，服務量維持 80% 以上，強化個案個別服務，多元活動課程，作業活動增加魚菜共生、社區志願服務、滷豆乾、烤奶油條等，這些作業訓練服務可以增加作業技能之外，增加學員的工作收入。

2016 年社會事件接二連三的發生，讓精神障礙的污名更趨於嚴重，常感嘆多年努力倡導精神疾病患者去污名宣導，往往抵擋不住社會事件的發生，而毀於一旦，儘管如此，仍需在接在厲，努力不懈。展望 2017 年服務

仍須再接再厲，努力不懈。展望 2017 年服務的重點著重於照顧者培力充權，校園、社區去污名倡導，接受高雄市衛生局委託為嚴重病人強制住院暨社區治療指定保護人，衛生福利部嚴重病人強制住院暨社區治療審查會委員，高雄市身心障礙者權益保障推動小組委員，高雄市國民教育階段特殊教育評鑑委員，康復者至香港及大陸的足球交流活動，連結資源，籌措活動經費，開發精障者手作產品的品牌...，讓協會朝向永續經營的目標發展。

依據統計報告 2015 年精神障礙者人口 124,240 人，而 45 歲以上人口有 82,630 人，佔精障者之 66.51%，數據告訴我們，人口老化問題亦是協會必須面對議題，如何協助精神障礙者如何因應在地老化、活躍老化。目前本會服務如社區家園、社區復健中心、就業服務，未含蓋老年階段的服務，因此；長期照顧服務乃需納入服務重點...然而何時作？如何作？經費？多必須慎思。

總幹事 陳仙季 2017.01.30

## 新的一年～服務表現突破的一年：

今年度的服務過程中，除了希望服務的人數提升之外，就服員也更期待服務品質能逐年提升。在服務人數方面，推介成功人數從 104 年的 15 人，提升到 105 年的 17 人；而在就業成功人數方面，也從 104 年的 7 人，提升到 105 年的 9 人有了顯著的成長。而在服務品質的表現上，本年度就服員特別花了更多時間與職場雇主經營關係，雖然在過程中，身障員工也與雇主發生過些許誤會，但在經過就服員的現場協調及說明後，雇主仍願意晉用我們的身障夥伴，而這亦間接提升了我們身障夥伴的就業機會，也讓雇主了解身障者的特殊性與相處的技巧。

## 新的一年～使用新方法的一年：

就服員以往在開發職場的過程中，多是以報紙及網路職缺為媒合的管道，而在今年度將使用另一種更有效率的方式，由於職場的友善環境以及雇主期待會深深影響員工的工作穩定度，因此就服員將嘗試與其他單位就服員合作，藉由彼此分享熟悉的職場，也能迅速理解該職場的文化環境，之後在經由其他就服員之引介，與雇主加速建立更穩固且更適當的工作關係，而對於我們的身障夥伴們，也更有保障。

## 阿明工作的故事

老闆的窩心，只因他的一句話—阿明；

阿明是一位年輕的第一類身障夥伴，不曾有過任何工作經驗，對於工作職場環境也相當陌生。在經就服員介紹後，先去參加職前團體課程的訓練，之後再經過工作媒合，得

關於**就業**：針對高雄市 18 歲，有工作意願的身心障礙者，其能力無法進入一般職場工作，就業服務員將會協助其媒合工作機會，工作分析及職場支持等服務。就服員-黃士柏社工師

到了一汽車美容之工作機會。在工作初期，阿明對於工作流程很不熟悉，也只能做簡單的輪框擦拭，老闆初期擔心阿明會因為壓力太大或工作沒有成就感而灰心喪志，因此跟就服員說他會給阿明一段適應的時間，甚至可以減短工時，請他不用太緊張。慢慢經過 3 個禮拜的訓練之後，阿明漸漸的可以操作一些器具(如:加壓過後的水槍)並獨立嘗試完成洗車作業。

由於汽車美容之工作特性較為特殊，會在某特定時段聚集大量的待洗車輛，因此人力在那個階段會相當吃緊，而這時間往往也是阿明的下班時間，單純且善良的阿明總是會在那個時候問老闆：「**老闆，如果我現在下班，就剩你跟 X X X，這樣你們怎麼辦，做得來嗎？**」，一句簡單的詢問，讓老闆內心相當的感動，也感受到阿明對於這份工作以及同事的在乎與關心，儘管老闆仍請阿明下班，但阿明仍願意多留一小段時間協助同事完成洗車任務。對於這樣的表現與心態，老闆數次跟就服員說：「我很喜歡阿明，若阿明有任何健康上或工作上的問題，都可以馬上跟我說，有需要調整工時或是上班時間，也隨時跟我反應，我都可以接受，總之我一定要持續晉用阿明!!」。簡單的一句話，簡單的一個在乎，阿明給了老闆滿滿的窩心，也讓阿明有了更多被訓練及重用的機會。

阿明的故事，讓就服員理解到，或許心