

一路走來「十」終如一

黃雅萍護理師

在圓夢服務時發現個案自出院後，在社區中碰到了困難，如：1.服藥後出現副作用影響著個案自我照顧的能力 2.家人的支持度不佳，無法接受個案生病或因個案反覆發病已影響家人生活等問題 3.精神症狀不穩定，無法照料自我生活 4.經濟不佳，影響家屬或個案至社區復健的意願等等困難，讓個案在社區中是很挫折的。所以當學員進入到圓夢社區復健中心後，曾詢問過學員們對於自我的期待時，學員們則講出：1.期待自己可以外出工作，賺取生活費 2.藉由工作提升自我的價值 3.不想因為生病被歧視等自我的期待，但是學員自從生病後，便就無法外出工作，大多經濟來源則靠身心障礙津貼或家人的接濟，以維持自我的生活支出，所以學員到社區復健中心是有期許的及還有家人的期待。而自己在圓夢社區復健中心工作要邁入第7年了，常常會問自己可以和學員一起做什麼，什麼是學員需要的，也不要為學員決定他可以做什麼，真正的讓學員充權，讓他們對於生活有所規劃及負責。所以自己在圓夢除了評估學員的精神狀況外，也必須提供 1.護理衛教課程(疾病、藥物、季節性傳染病) 2.感染控制管理 3.陪伴就醫 4.固定每年帶學員至衛生所施打流感 5.成人體檢 6.陪伴學員就業等等全方位的工作，有時也會遇到瓶頸，畢竟是為人服務就怕影響到學員，曾有人說過作一份工



作要保有熱忱，不然是很難走下去的，但我知道能支持我往下走的是"學員"這份動力，自己很幸運在喜歡的領域中工作，也很感謝協會及圓夢的支持，讓自己可以學習到更多的事情。從醫院臨床到社區中工作，遇到的挑戰是和醫院有所不同，在醫院中重視的是病人的疾病問題，所以我們提供生理或心理上的協助，最後病人疾病穩定後再返回社區。但在社區中，首先要尊重個案而不是以病人這個名詞去稱呼個案，並且協助學員他們在社區中遇到的困難，如：就學、就業、就醫、就養、經濟等多元化問題提供服務。往後的工作希望自己可以學習到更多的東西並運用在學員身上，成功輔導學員在社區中可以自力生活真正回歸「社區」。



服務項目

職能評估：日常生活功能、社會功能、體適能、職業功能等評估。

獨立生活功能訓練：烹飪、烘焙、交通。

社會功能訓練：活力泉源充電團體、自治會議。

休閒功能訓練：電影欣賞、卡拉 OK、桌遊、讀書會、園藝、手工藝。

社區生活適應：社區行腳、社區適應會議、社區服務。

衛教與醫療：規則就醫及藥物自我管理、健康促進及護理指導。

體適能訓練：音活律動、腳踏車、健走、瑜珈。

心理輔導：個別會談與諮商。

職業功能訓練：自立生活團體、產業訓練、清潔訓練、烹飪訓練、手工皂訓練、電腦團體。

職業轉銜與輔導：職業訓練、就業服務。

😊 服務統計

一、服務人數

項目	105 年
新收案人次	21
結案人次	12
總服務人次	48
總服務人日	7824

二、職能評估人數

評估項目	服務人次
精神狀態	130
日常生活功能	130
社交/休閒功能	130
職業功能	130
體適能	130
合計	650

五、衛教與醫療團體

活動團體	規則就醫及藥物自我管理	健康促進及護理指導
服務人次	167	161

關於**喜福**；於 2012 成立空間有 120 坪，設置產業教室、康樂室、職能活動室、會談室、烘焙室、烹飪室、休息室。

依康復者個別需求及意願安排活動與課程，由職能治療師、護理師、社工支持與協助康復者逐步復元之路。

地址：高雄市前鎮區民權二路 456 號 5 樓

電話：07-3388820/3381785

三、獨立生活功能訓練團體

活動團體	服務人次
烘焙	200
烹飪	1192
交通訓練	179
獨立生活訓練團體	110
合計	1681

四、社會功能訓練團體

活動團體	服務人次
節慶活動暨慶生會	137
學員自治會議	357
敘心會	29
冥想放鬆	170
合計	693

六、休閒功能訓練團體

活動團體	服務人次
卡拉 OK	103
藝術繪畫	152
電影欣賞	78
桌遊	167
合計	500



藝術繪畫



製作卡片

七、社區生活適應團體

活動團體	服務人次
社區行腳	179
社區適應會議	305
社區服務	150
合計	634



社區行腳



社區行腳

八、體適能訓練團體

活動團體	服務人次
音活體適能	587
健走	59
瑜珈	403
合計	1049



冥想放鬆



烹飪訓練

九、職業功能訓練團體

活動團體	服務人次
職前訓練團體	97
產業訓練	1856
清潔工作隊	1040
烹飪訓練	432
手工皂訓練	237
電腦團體	120
合計	3782



產業訓練



參觀就服站

十、社區交流與觀摩

地點	主題
香港新生精神康復會	家屬照顧陪伴心得交流
社團法人高雄市生命源共生家園發展協會	康復者復健課程交流
樹人醫專/班級導師	康復之路~學員成果發表
興東里居民	預防憂鬱症/熊 Happy5 大招
香港利民會	社區交流活動



十一、社區融合

活動名稱	參與人次
喜福營高醫行	14 人次
高雄環狀輕軌	8 人次
高雄都會公園	10 人次
高雄駁二藝術特區	11 人次
高雄文化中心	11 人次
前鎮就業服務站	14 人次
國立科學工藝博物館	21 人次
大魯閣草衙道	17 人次
高雄文化中心歌仔戲 社團公演	9 人次
高雄市立圖書總館	20 人次
中正高工運動會	13 人次
漢神巨蛋購物廣場	14 人次
橋頭花田喜事橋頭糖 廠	14 人次
總計	179 人次



😊 服務統計 一、服務人數

單位	實際服務量			
	服務人數	達成率	服務人次	達成率
喜愛家園	5 人	100%	1800 人次	100%
臻愛家園	7 人	116%	2070 人次	95.83%
慈愛家園	4 人	133%	780 人次	72.33%
合計	16 人	114.28%	4650 人次	92.26%

關於社區家園；2006 年成立喜愛家園、2008 年臻愛家園、2012 年慈愛家園。

收案三步驟-晤談評估、開案評估、試住評估。

服務提供：健康協助、社會支持、休閒與社區參與、日間服務連結、住民與家人互動關係、住民權益福利維護。

二、服務使用者概況-性別與年齡統計

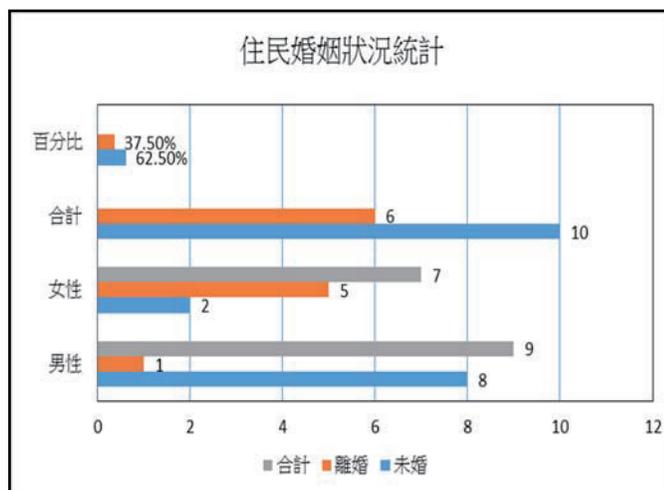
項目	31-40 歲	41-50 歲	51-60 歲	61-70 歲	合計
男性	1	4	3	1	9
女性	0	3	4	0	7
合計	1	7	7	1	16
百分比	6.25%	43.75%	43.75%	6.25%	

四、疾病診斷

項目	人數	百分比
思覺失調症	13	81.25%
其他器質性精神病症	1	6.25%
情感性精神病	2	12.50%
合計	16	100%

三、婚姻狀況統計

婚姻狀況分析:未婚有 10 人佔 62.5%，離婚 6 人佔 37.5%，離婚後其中 5 人與兒女及家人有聯繫，但關係較為疏離。



五、家庭狀況

項目	人數	百分比
父母歿	9	56%
父母存	2	13%
單親	5	31%
合計	16	100%

六、就業與職訓

住民	服務項目
1	協助成立個人工作室
2	協助參加職訓課程
3	協助就業
4	提供工作訓練機會

檢討

年齡老化問題：當住民的身心功能隨著年齡增加而下降時，除提供多元服務外，更需要加強其身體和心理的訓練，以減緩退化的程度，增加自我照顧的能力，未來也期待能加強同儕支持及家屬支持的能力，發揮康復者的功能提升正面力量，並鼓勵家人在復元路上扮演積極的角色促進家屬的連繫。



在臻愛家園聚會



住民年終聚餐



住民日間工作

辦理日期 105 年 05 月 14 日~7 月 30 日

主要服務

主題	講師	主題	講師
第一次 1.活動說明 2.資源的認識	1.內聘講師 陳仙季總幹事 2.外聘講師 張秀桃社工師	第四次 壓力的排解	外聘講師 黃玫瑰 諮商心理師
第二次 認識精神疾病	外聘講師 簡佳璋 醫師	第五次 發現自我	
第三次 如何照顧精神障礙者	外聘講師 許几月 職能治療師	第六次 正念的力量 第七次 有你真好	

服務統計人次

服務人次	234 人次
------	--------



參與者建議事項:

- (1)有成員建議可以教導精障者學習一些料理，讓他們也多一些生活的技巧。
- (2)成員對於舒壓的課程仍有很大的興趣，並希望能夠再開課程讓他們參與。
- (3)有些家屬會因為要照顧家人而無法全程參與，其中也不乏有些精障者生病住院，或因情緒問題而使得

家屬不得不放棄部份課程。因此往後如有相關課程，可再與這些家屬連絡，讓他們再有機會參與。

對於課程安排滿意度:

從回收 112 份問卷中分析:

對於課程安排之滿意度，其中對於日期、時間、地點的安排，有 98.7% 參與者感到滿意。



共做～共食～共享

本次辦理精神障礙者家屬支持與與分享團體課程，在事前規劃上為了要讓來參與的家屬們，不會因為課程結束後就離開，而少了相互認識交流的機會，因此加入共做、共食與交流的單元，透過每個家庭中最拿手或家人最愛吃的料理來分享，讓成員們互相合作、學習和品嚐，在輕鬆的氣氛中大家增加交流，以及建立互信、互助、及互相了解的團體動力，雖然時間、空間有限，但家屬們能端出一道道令人垂涎的美食，如同家屬在照顧精障者之餘，仍能展現他們另一種生命的力量，發揮總舖師的精神，成為精障者的支柱和精神食糧。

故事：

吳爸爸，一家八口，家中有兒女三人，孫兒女二人，兒媳一人，早年吳爸爸靠在市場賣粽子、大腸麵線養活一家人，但家中兒女自青少年期罹患思覺失調症，領有精神障礙手冊者二人，他從壯年為家計及照顧生病兒女辛苦工作，如今年邁無力工作賺錢，長期承受精神、經濟壓力，亦罹患憂鬱症，需要精神醫療輔助。雖是如此，認真參與社區活動，並分享照顧家人復元歷程，鼓勵同儕的家屬正向面對漫漫復元之路，只要用心，一定有希望。



執行建議

(一) 共做、共食與交流單元，大家都能積極參與並肯定這個單元讓大家能有更進一步的交流，唯在烹煮的時間較為緊湊，有些食材需要成員在家先準備好，無法讓大家全程看到料理的過程，因為好吃的料理每個人都好想學，所以只能請成員以口頭教導或用文字記錄作法。

(二) 有成員對於有些不錯的菜色希望可以開課來教導他們，因為覺得這些家屬們的手藝很棒，菜色都很好吃。

