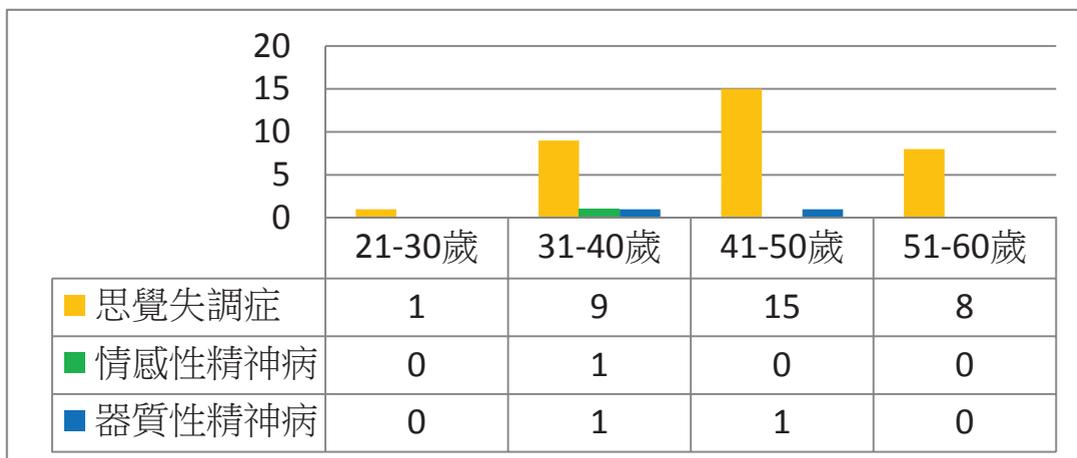


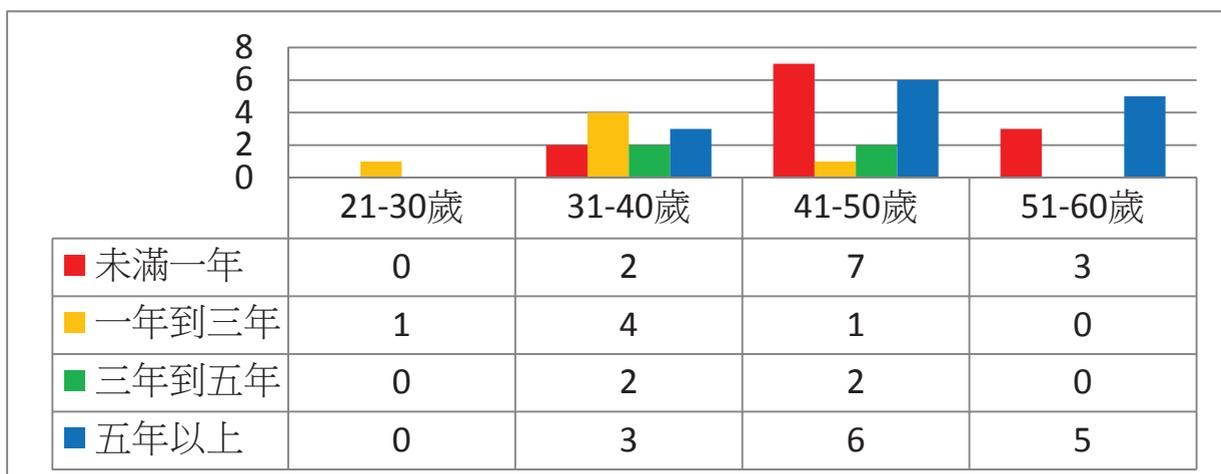
三、服務個案診斷與年齡統計(36人)

項目		21-30歲	31-40歲	41-50歲	51-60歲	合計
診斷	思覺失調症	1	9	15	8	33
	情感性精神病	0	1	0	0	1
	器質性精神病	0	1	1	0	2
合計		1	11	16	8	36



四、接受服務時間統計

項目		21-30歲	31-40歲	41-50歲	51-60歲	合計
參加時間	未滿1年	0	2	7	3	12
	1年以上未滿3年	1	4	1	0	6
	3年以上未滿5年	0	2	2	0	4
	5年以上	0	3	6	5	14
合計		1	11	16	8	36



服務統計

工作復健訓練 9901 人次	1. 產業訓練：螺絲、文具包裝、碳烤地瓜 2. 園藝訓練 3. 廚務訓練：烹飪及備餐、清潔餐具 4. 清潔維護 5. 購物訓練 6. 求職技巧 7. 電腦文書處理 8. 環保分類	家屬培力支持服務 71 人次	1. 家屬聚餐聯誼 2. 家屬烤肉聯誼 3. 家屬親子旅遊 4. 家屬芳香紓壓 5. 家屬皮拉提斯 6. 家屬心理調適
體適能訓練團體 3415 人次	1. 健走 2. 動能瑜珈 3. 足球體驗營 4. 趣味活動	休閒功能活動 547 人次	1. 有氧舞蹈 2. 烏克麗麗 3. 卡拉歌唱 4. 影片欣賞
		社區融合與交流宣導 435 人次	1. 社區服務 2. 校園宣導 3. 社區表演 4. 參與社區活動

復元之路~陪伴同行 I

黃玄以「社區家園」為安身立命處所，白天參與社區復健活動，同儕支持陪伴。



工作同仁輔導協助，自己積極融入活動，學習獨立生活，如足球運動、碳烤地瓜、照顧服務員職訓等，雖然復元道路崎嶇不平，相信漫漫長路，有大家相伴，不孤單。



復元之路~陪伴同行 II

小朱;自從大專時期生病至今有23載,他一直很努力使疾病、生活、休閒能保持平穩狀態,因為從生病歷程中了解人生是起起伏伏過程,必須從生活中學習成長。如疾病;遵守醫師處方,按時服藥回診。生活;雖然獨居,規律積極參加社區復健活動。休閒;假日與家人聚會,即便如此,有時難免會凸槌住院。

最近他喜歡玩樂器,『烏克麗麗』;且將所學延展站上「健心盃」舞台表演與其他參與「明日之星」者交流比賽,亦把音律延伸關懷社區安養機構長輩。

小朱;今年3月『出國去比賽』到香港參加二岸四地復康盃足球賽,看他矮胖身體在球場奔跑的英姿,為他按讚!讚!讚!。近期參加高雄市政府衛生局辦理『食衣住行育樂』心生活方案集章活動,他發揮使命而必達精神,踴躍參與社區活動,落實復元之路大家協伴同行,讓「生活好 fun 心」。



結論 復健機構設置服務目標有四大項為 1. 工作、2. 心理、3. 社交及 4. 日常生活等技能訓練, 結合社區資源網絡, 落實個案管理, 提供精障者整體性、長期性的整合式照顧, 強化個別服務, 以多元服務為導向, 個案優勢為理念, 復元為目標, 陪伴支持使其融入社區生活, 減少對家人與其他人的依賴。



就業支持服務

補助單位：高雄市政府勞工局委託辦理

執行期間：106年1月1日至12月31日

服務對象：高雄市身心障礙者

執行服務績效

績效項目	新開案數	服務人數	推介人數	一般性就業人數	支持性就業人數
本契約規定績效	13	24	12	X	12-X
單位達成績效	13	26	15	6	9
達成契約百分比	100%	108%	125%	100%	100%

資源連結的分析(含衛政、社政、職評、職再、庇護、獎助措施)。服務總數為26人，其資源連結的比例為：

資源	衛政	勞政 (職管派案)	勞政 (職務再設計)	社政
數量	21	8	15	20
比例	80.8%	30.8%	57.7%	76.9%



106年度評鑑優等

結案原因-13人結案個案分析如下表所示

結案原因	穩定就業六個月以上	拒絕服務	住院三個月以上	轉介其他資源(職訓)
數量	5	5	1	2
比例	38.5%	38.5%	7.7%	15.4%

就業機會開發總數為34個，其分配比例如下表所示

職種	清潔員	汽車美容	作業員	廚房助手	房務員	倉管人員	管理員	外場服務
筆數	14	3	4	4	1	4	1	3
比例	41.2%	8.8%	11.8%	11.8%	2.9%	11.8%	2.9%	8.8%
媒合成功筆數	8	3	1	1	0	0	0	2
職缺使用率	57.1%	100%	25.0%	25.0%	0%	0%	0%	66.7%

執行之困難

一、污名化對於職場媒合之影響：

社會大眾（雇主）對於精神障礙的污名化及恐懼仍是相當嚴重，除了清潔業勉強接受之外，其他職種大多不願意接受精神康復者。在工作媒合的過程中，障礙者往往會擔心或是想辦法隱藏自己的障礙身份，而這在就服員進場服務時也會增加不少的難度，對此狀況，除了儘量穩定舊職場之外，就服員仍無法構思出一個完善的解決之道。

二、精障者疾病特性與穩定就業之衝突：

康復者的疾病特性，需要經由長時間的了解觀察來可得知，不同的疾病名稱，有不同的差異。思覺失調症，幻聽及幻覺症狀會依照壓力、天氣、溫度而有所影響；躁鬱症，情緒起伏頻率甚高，大約每2~3週即一個週期，躁期時，熱情有活力，工作動機強，鬱期時，個性退縮不願工作，台灣四季的變化，對於他們的穩定度而言都是很大的挑戰，更遑論用藥後的副作用，當然在情緒上，就服員必須花費更大精神去安撫案主的情緒及關心其生活狀況，而這往往也會涉及到與案家的合作及溝通。換句話說：以績效量而論，服務精障者的就服員在時間上所耗費的成本是更大的，其績效數量也較不易呈現。依就服員精神康復者的事前評估，需要1~2個月的評估時間，且頻率是相當頻繁的（精神疾病多有一定的週期性，因此需要較長時間的觀察及了解）。另外在穩定就業的部分，雖然在原則上穩定三個月，追蹤三個月，即可結案，因問題往往較為複雜且會有疾病復發的現象（天氣轉變），因此在服務的時間成本上就會拉長許多，也間接影響績效的表

建議事項 契約工時限定(每周 20 小時)之修正或取消：

在契約中，政府規定工作者要每周工作 20 小時以上才得以算推介標準，但在康復者的職場適應中，可能須從每日工作 2 小時開始訓練，而這段時間，可用兼職打工的方式去達成訓練的效果，但這樣的短時數並無法達到契約的規定，因而限縮的職場的選擇性。依照康復者的疾病特性，外國學者建議康復者不要承受太長的工作，以每日六小時為最佳狀態。因康復者在進入職場後，需要時間熟悉職場建立信任感與自信，而這段過程若直接予以每日四小時的要求，可能會造成康復者較大的壓力，因而降低工作穩定度。因此建議政府，可將契約每周 20 小時之規範予以修正，比如佔推介成功或就業成功的一定比例可得到績效認可，並由文字說明的方式來解釋工時的長短，其必更能貼近康復者的需求及服務的成效。

多分享適合精神康復者的職務再設計：

在近幾年的課程中，大多數的職務再設計分享，多是針對學習障礙、肢體障礙以及聽語障之個案，但對於精神康復者的職務再設計方式卻很少被提及，由於近幾年來本單位就服員對於康復者的職務再設計多集中在好神拖或是其他輔具等物質的提供，對於情緒面或是疾病障礙面，並無法予以良好的職務再設計。因此希望在明年的課程或會議，可以增加對精神康復者的服務策略或是職務再設計等相關內容，以期達到更完善的服務。



服務成果

一、收案/結案/服務人次一覽表

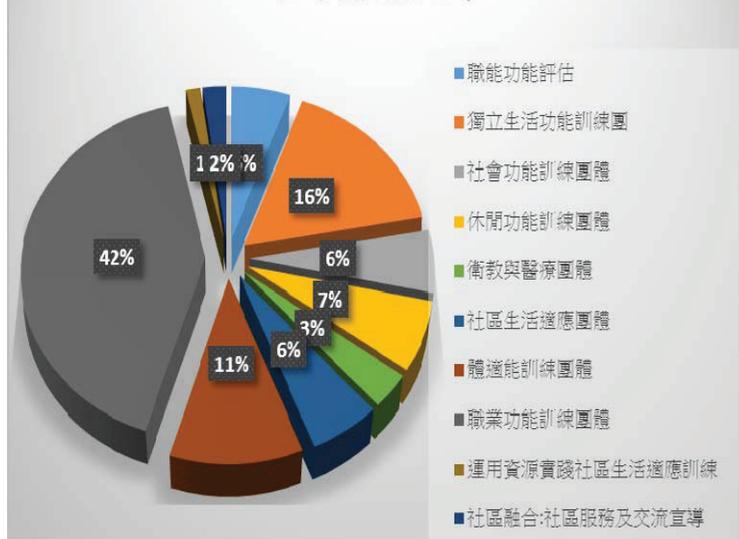
	一月	二月	三月	四月	五月	六月	七月	八月	九月	十月	十一月	十二月	總計
新收案人次	32/4	0	2	0	1	1	0	0	2	2	0	1	32/10
結案人次	2	0	0	2	0	1	2	0	0	1	2	1	11
總服務人次	720	694	796	650	740	719	662	734	733	687	767	761	8663

分析:目前收案人數平均每月 37 人,總服務人日穩定成長,已達成 106 年預定績效目標 **106.5%**。

二、多元服務人次統計

編號	服務項目	服務人次	編號	服務項目	服務人次
1	職能功能評估	755	7	體適能訓練團體	1443
2	獨立生活功能訓練團	2226	8	職業功能訓練團體	5599
3	社會功能訓練團體	814	9	就業安置與輔導	15
4	休閒功能訓練團體	904	10	運用資源實踐社區生活適應訓練	194
5	衛教與醫療團體	445	11	家屬培力支持服務	42
6	社區生活適應團體	770	12	社區融合:社區服務及交流宣導	294

各項服務比率



學員參加幻劇團演出

康復者與心理衛生中心蘇淑芳主任合照,榮獲衛生局辦理「精彩復元、活力無限」集章金、銀、銅牌獎。

服務統計

(一)、職能功能評估

評估項目	服務人次
精神狀態	151
日常生活功能	151
社交/休閒功能	151
職業功能	151
體適能	151
合計	755

(二)、獨立生活功能訓練

活動團體	服務人次
烘焙	178
烹飪	1440
交通訓練	209
自立生活 訓練團體	404
合計	2226

(三)、社會功能訓練

活動團體	服務人次
節慶活動 暨慶生會	169
學員自治會議	431
冥想放鬆	214
合計	814

(四)、休閒功能訓練

活動團體	服務人次
卡拉OK	480
手工藝	231
電影欣賞	111
桌遊	82
合計	904

(五)、衛教與醫療

活動團體	服務人次
規則就醫及 藥物自我管理	220
健康促進及 護理指導	225
合計	445

(六)、社區生活適應

活動團體	服務人次
社區行腳	209
社區適應會議	391
社區服務	170
合計	770

(七)、體適能訓練

活動團體	服務人次
音活體適能	563
戶外運動/健走	465
瑜珈	415
合計	1443

(八)、職業功能訓練

工作復健訓練	服務人次
產業訓練	2160
清潔訓練	1728
清潔工作隊	1079
烹飪訓練	596
手工皂訓練	36
合計	5599

(九)、就業安置與輔導

工作職務	性別		人數
	男	女	
清潔員	2	2	4
洗車員	2	0	2
賣場服務員	0	1	1
創意服飾修改實務班	0	1	1
農作園藝班	0	1	1
客服行銷及辦公行政養成班	1	0	1
行政事務班	2	0	2
物流從業職訓	1	0	1
旅館餐飲業房務清潔培訓班	1	0	1
照顧服務班職訓	0	1	1
合計	9	6	15

(十)、運用資源實踐社區生活適應訓練

活動名稱	參與人次
迎新年尾牙聚餐	25 人
喜福營高醫行	19 人
高雄新崛江商圈	16 人
博愛職業技能訓練中心、美術館	18 人
高雄大魯閣草街道	19 人
MLD 台鋁生活商圈	18 人
高雄新崛江商圈、奧斯卡影城	11 人
健心盃社區才藝交流競賽(初賽)	23 人
高雄澄清湖烤肉	15 人
健心盃社區才藝交流競賽(決賽)	15 人
高雄旗津	17 人
身心障礙者職訓結訓成果展暨徵才活動	13 人
合計	194

(十一)、家屬培力支持服務

活動名稱	參與人數	參與家屬	活動名稱	參與人數	參與家屬
幫助精神康復者回歸社會資源介紹- 就養、就業、就學	70 人	9 人	建立支持關係	23 人	5 人
認識精神疾病-憂鬱症、躁鬱及焦慮	19 人	0 人	認識精神疾病-思覺失調	30 人	4 人
幫助精神康復者回歸社會資源-法規一二	30 人	0 人	精神康復者家庭「心理衛生」宣導課程	27 人	4 人
如何照顧精神康復者	20 人	0 人	家屬座談會 2 場次	29 人	7 人
家屬支持活動	21 人	0 人	家庭親子聯誼 2 場次	38 人	9 人
壓力的排解	20 人	4 人			

康復者復元故事至校園分享

