

目標

1. 提供「作業活動」訓練，提升工作態度及作業能力。2. 提供「健康支持」活動，強化自立生活能力。3. 藉由「人際關係」課程，提升社交能力、促進親子互動。4. 藉由「社會參與」活動，促進心智障礙者與社區民眾的認識與互動，建立與社區民眾的友善關係，進而營造一個包容的環境，並藉此認識並學習搭乘公共運輸系統，支持心智障礙者走入社區。

一、辦理期程：106 年 1 月 1 日至 106 年 12 月 31 日

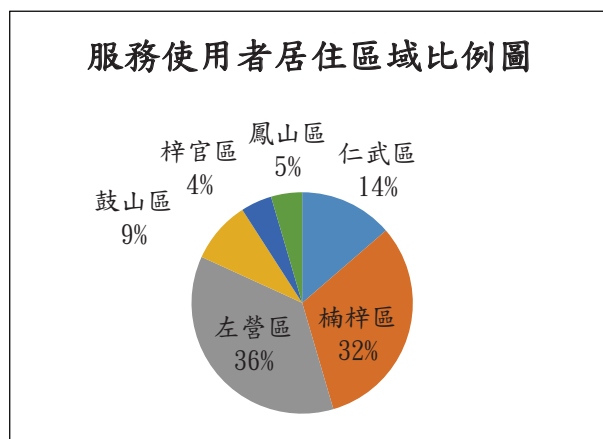
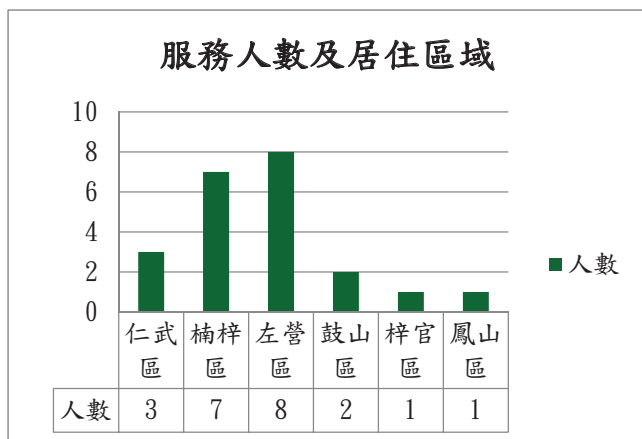
二、實施地點：高雄市左營區明潭路 110 巷 2 弄 15 號



圖一、【逃生演練】每半年辦理一次逃生演練。

服務成果

一、服務使用者服務人數及居住區域：本服務方案總服務人數為 22 名，其中左營區有 8 人，其次為楠梓區 7 人，另外在仁武區有 3 人，鼓山區有 2 人，梓官區及鳳山區各有 1 人，截至 12 月，結案數 8 人，7 位因家屬與服務使用者意願不符、1 人因應案女要求，至南投協助案女開便利商店。



二、障礙等級與年齡統計分析：工作坊之服務使用者障礙等級以中度最多，共有 14 人，佔總人數之 66.7%，其中 15 歲至 20 歲有 3 人，21 至 30 歲有 6 人，31 至 40 歲有 2 人，41 至 50 歲有 2 人，51 至 60 歲有 1 人。

年齡	輕度	中度	重度	極重度	合計
15-20	1	6	0	0	7
21-30	1	7	1	1	10
31-40	0	1	1	0	2
41-50	0	2	0	0	2
51-60	0	1	0	0	1
合計	2	17	2	1	22

表一、服務使用者年齡與障礙等級分佈表

工作技能成果

(一) 代工：目前代工項目有紙類加工，(如筆記本包裝)與螺絲組裝等項目，透過協會職能訓練師協助進行工作分析、教保員輔具製作等方式，協助服務使用者自行或分組完成代工作業。



便利貼輔具使用



螺絲代工

(二) 烘培：每週進行一次課程，並聘請專業烘培老師每月一次教導作業者專業技巧烘培，本工坊烘培作品多元，曾帶領作業者完成鳳梨酥、泰式春捲、韓式蘿蔔、香蕉蛋糕、韭菜盒子、pizza、巧克力蛋糕、芋頭肉燥、地瓜球、南瓜瑪芬…等。



蔓越莓優格瑪芬



鳳梨酥

(三) 餐食準備：藉由每天早上之餐食準備，加強作業者烹飪相關技巧，教保員依照服務使用者能力進行工作分配。



炒肉燥



切火龍果

(四) 園藝：利用魚菜共生系統，並藉由小盆栽植栽之方式，教導作業者種植、施肥、除草、澆水等技能，作業者於課程外也能自行種植喜愛的植物，並於12月底起，陸續採收成果有蔥、九層塔、蘆薈等；今年也與養護處合作，共同進行左營兒童公園之花草維護。



魚菜共生蔬菜採收



魚菜共生草莓採收



清洗發泡煉石



盆栽植栽

(五) 清潔：工作坊內所有服務使用者皆依能力安排合適之清潔工作，對於功能不佳之作業者，透過輔具製作(掃地地板標誌)及購買合適之工具(好神拖)協助下，使所有作業者皆能順利完成清潔工作。



廚房清潔



廁所清潔



使用好神拖拖地

休閒活動成果

(一) 烏克麗麗：聘請專業烏克麗麗老師，每週安排一次課程活動，使服務使用者透過彈奏樂器、聆聽音樂達到舒緩身心之效果；並透過連結資源進行成果發表，使作業者擁有成就感。



烏克麗麗成果展



烏克麗麗課程

(二) 藝術陶冶：透過教保員設計課程活動，並藉由每週一次的活動安排，使服務使用者於活動課程中，體驗創造力及表達自我感受，成果有中國結手環、串珠吊飾、蝶古巴特零錢包…等。



拖鞋吊飾



串珠吊飾



人型串珠吊飾

(三) 體適能活動：透過聘請專業瑜珈老師，每週進行一次活動，共進行 36 堂課，總服務人次為 460 人次。



瑜珈課程



瑜珈課程

(四) 自主活動：透過每週一次社團活動，使作業者自行選擇想參與之社團，社團活動課程每季重新策劃一次，社團內容有手機應用、說話課、桌遊、健康促進與運動。



桌遊-大富翁



體適能課程

(五) 電腦課程：透過教保員安排由淺入深之電腦系列課程，使作業者對於電腦有基礎概念，近而學習打字等技能，共進行 40 次，總服務人次為 520 人次。



(六) 電影欣賞：透過教保員挑選之電影，使作業者透過影片學習相關技能，共進行 25 次，總服務人次為 402 人次。



電影-流感



電影-海洋天堂

(七) 社會參與：106 年至 11 月底，每個月進行 2 次社會參與，共進行 25 次，總參與人次為 324 人次。



台南親子聯誼活動



澄清湖親子聯誼烤肉

資源連結

除了由協會引進既有資源外，開拓小作所當地區域，連結作業項目資源、休閒活動、社區、社政、作業活動、轉銜資源等，實際運用於工作坊內，並使用資源拜訪表、資源管理表等表格，完整紀錄資源使用狀況。

(一) 團體活動需求：於 106 年 1 月至 106 年 11 月止，作業項目連結 3 項資源、休閒活動連結 3 項資源，社區資源聯結 1 項資源，心理諮商連結 1 項資源，物資捐贈聯結 3 項資源，共連結 11 項資源投入團體活動中。

(二) 個別化需求：於 106 年 1 月 106 年 11 月止，共連結 3 項資源投入個別化需求中，分別為 1 次職訓課程、1 次就業資源、發放 6 次生活物資。

(三) 收案來源：於 106 年開案評估之人數共有 11 人，實際收案者共有 5 人，收案來源共分為五類，如下表

序號	個案來源	轉銜人數	開案人數
1	圓心工作坊主動發掘	3	1
2	社政單位轉介	1	0
3	連結畢業轉銜會議	3	3
4	醫療單位	1	0
5	家屬聯結	1	1

(四) 外聘資深實務工作者：聘任「蔡和蓁」為外聘督導，每月督導一次，針對課程規劃、社區資源、服務成果專業品質、辦理個案研討等事項討論。



執行成效評量

服務使用者與家屬服務滿意度自陳調查分析

- (一)此次服務使用者的平均滿意度，感到滿意占 91.1%，感到不確定占 8.4%，這數據顯示本工作坊提供之服務符合大部分服務使用者之期待，而對於「個人發展」之項目，仍需持續加強服務提供內容，本工坊將持續努力，重視每位服務使用者的建議與指教。
- (二)此次家屬之平均滿意度，感到非常滿意者占 100 人次(33.3%)，感到滿意者占 198 人次 (66%)；另感到不滿意者有 2 人次(0.7%)，經了解原因，為工作坊舉辦之活動場地為家屬常帶作業外之地點，故家屬認為此活動並無對安排作業者休閒活動有幫助，另一不滿意之因素為家屬認為工作坊場地太小。此次滿意度調查，感到滿意程度以上者共占 99.3%，這數據顯示本工作坊提供之服務水準維持在一定水準上，本工坊將持續努力，重視每位家屬的建議與指教。

執行檢討與建議

關於本計劃的檢討與建議事項，茲分述如下：

一、 檢討

- (一)工作坊課程依障別、能力進行分組：工作坊透過課程分組之方式，依個人能力進行分組教學，提升精障者課程參與程度，作業活動中也加入代工項目，透過代工達成精障者工作賺錢之期待，唯代工金額低，每月獎勵金仍無法達成作業者期待之法定最低薪資。
- (二)協會之專業人力資源參與度提高：協會提供協助之專業人員，如職能治療師、護理師、就服員等，目前提供工作坊之協助未有運用規範，雖於去年團督決議，建立協會專業人力資源連結運用規範，但仍難以確切實施。
- (三)ISP 表格修改：工作坊 106 年度主要規劃重點為服務表格統整確立，未來 107 年將以服務方式及內涵為重點，以期使作業者有更完善之服務。

二、 建議

- (一)增加「全國身心障礙福利資訊整合平台」轉銜個案數

衛生福利部社會及家庭署，今年於全國身心障礙福利資訊整合平台開放轉銜機制，於市政府申請社區日間作業設施方案之機構使用，身心障礙者透過需求評估，轉銜至其合適之機構接受服務。今年透過平台轉銜之個案為 0 位，尚看不出成效，故期待社會局可多協助轉銜有社區日間作業設施需求之個案。

前言

近年從事社區照顧服務過程中陸續發現許多精神障礙者的家庭其精障者及主要照顧者逐步老化問題，家庭支持系統日漸式微或是初期罹患精神疾病家屬對疾病相關認知或是社會資源的不清楚影響照護品質與精神障礙者痊癒的狀況，其中更有數的家庭是無法自行進入社會服務的系統之中，包括目前推動身心障礙鑑定與需求評估之資訊。因此，「落實在地服務」的理念，深耕鳳山區一步一腳印為提供相關醫療、就業、生活訓練、照顧服務，讓社區內精障者日間有交誼、學習與社會參與的地方，使社區的里民改變對精障者社區烙印，逐步形成社區精障者有利外在資源的網絡，經由社區照護服務使精障者家庭獲得社會支持。

服務成果

一、多元服務人次統計

編號	服務項目	服務人次	編號	服務項目	服務人次
1	體適能訓練團體	3415	6	社區融合與交流宣導	435
2	工作復健訓練	9901	7	就業安置與輔導	8
3	心理健康促進	281	8	家屬培力支持服務	71
4	休閒功能活動團體	547	9	社區復健及適應	341
5	衛教與醫療團體	163	10	生活教育團體	82

二、多元服務人次統計分析

